

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In einer bundesweiten Umfrage beurteilte der Küchen- und Möbel-Fachhandel seine Lieferanten in einem Leistungsspiegel in den 11 Kriterien:

- Auftragsabwicklung
- Verhalten bei Reklamationen
- Vertriebspolitik/Fachhandelskonzepte
- Realisierbare Handelsspanne
- Fachhandels-Kommunikation
- Werbe- und Verkaufunterstützung
- Reaktion auf Marktstörungen
- Betreuung durch den Außendienst
- Produktqualität
- Produkt-Design
- Sortiment/Umschlagsgeschwindigkeit

Im Wettbewerb mit 19 Herstellern/Marken erzielte



mit einer Durchschnittsnote von 1,51

Platz 1

und wurde damit Gesamtsieger des Leistungsspiegels 'Küchen 2014'.

Düsseldorf, im Januar 2015



markt intern

RA Georg Clemens
(Chefredakteur Möbel-Fachhandel)

RA Lorenz Huck
(Redaktionsdirektor)