

# markt intern-Leistungsspiegel 'Küchen 2014/2015'

Produktqualität				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Rempp-Küchen	1,18	6	1,42
2	Ballerina	1,33	8	1,67
	Warendorfer Küchen	1,33	3	1,37
4	Schüller	1,44	10	1,77
5	Zeyko	1,57	4	1,38
6	allmilmö	1,62	2	1,31
7	Leicht	1,76	9	1,70
8	baufORMAT	1,78	12	1,93
	Sachsenküchen	1,78	7	1,66
10	rational	1,83	19	2,11
11	Nolte-Küchen	1,96	14	1,99
12	Häcker	2,00	11	1,84
13	Nobilis	2,05	15	2,01
14	SieMatic	2,06	13	1,94
15	Burger	2,12	21	2,19
16	Brigitte Küchen	2,27	22	2,21
17	pronorm	2,29	15	2,01
18	Schmidt-Küchen	2,31	25	2,30
19	Alno	2,40	22	2,21
	Wellmann	2,40	24	2,27
Ø		1,87		1,94

Produkt-Design				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Rempp-Küchen	1,27	5	1,54
2	Zeyko	1,38	7	1,67
3	Ballerina	1,39	6	1,59
4	Warendorfer Küchen	1,42	2	1,40
5	allmilmö	1,46	3	1,41
6	rational	1,50	8	1,69
	Sachsenküchen	1,50	13	1,83
	SieMatic	1,50	15	1,89
9	Leicht	1,71	9	1,77
	Schüller	1,71	12	1,80
11	baufORMAT	1,73	9	1,77
12	pronorm	1,79	11	1,79
13	Alno	1,80	16	1,90
14	Schmidt-Küchen	2,01	20	2,00
15	Häcker	2,02	17	1,91
16	Nobilis	2,13	23	2,24
17	Burger	2,15	21	2,06
18	Nolte-Küchen	2,17	14	1,88
19	Brigitte Küchen	2,45	25	2,47
20	Wellmann	2,50	24	2,29
Ø		1,78		1,94

Sortiment/Umschlagsgeschwindigkeit				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,58	4	1,99
2	Sachsenküchen	1,61	6	2,01
3	Rempp-Küchen	1,64	8	2,03
4	Schüller	1,73	5	2,00
5	baufORMAT	1,78	1	1,89
6	pronorm	2,00	3	1,96
7	Burger	2,01	7	2,02
8	SieMatic	2,07	28	3,22
9	Zeyko	2,14	13	2,12
10	Häcker	2,16	17	2,22
11	Nobilis	2,18	2	1,95
12	rational	2,25	10	2,07
13	Brigitte Küchen	2,27	17	2,22
14	Leicht	2,35	11	2,08
15	Nolte-Küchen	2,39	14	2,18
16	allmilmö	2,42	23	2,35
17	Schmidt-Küchen	2,47	27	2,80
18	Wellmann	2,50	24	2,40
19	Alno	2,62	25	2,62
20	Warendorfer Küchen	2,83	9	2,05
Ø		2,15		2,23

GESAMTERGEBNIS				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,51	3	1,83
2	Rempp-Küchen	1,59	2	1,82
3	Zeyko	1,70	1	1,78
4	baufORMAT	1,76	8	1,93
5	Schüller	1,82	15	2,16
6	Sachsenküchen	1,86	10	2,07
7	allmilmö	1,92	4	1,84
8	Burger	1,98	18	2,23
9	SieMatic	2,01	26	2,66
10	rational	2,05	9	2,06
11	Schmidt-Küchen	2,08	25	2,61
12	pronorm	2,15	12	2,08
13	Brigitte Küchen	2,23	20	2,24
	Nobilis	2,23	13	2,12
15	Häcker	2,25	18	2,23
	Nolte-Küchen	2,25	21	2,27
17	Leicht	2,29	10	2,07
18	Warendorfer Küchen	2,31	7	1,90
19	Alno	2,42	24	2,53
20	Wellmann	2,50	23	2,43
Ø		2,05		2,18



Auftragsabwicklung				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,41	5	1,63
	Schüller	1,41	9	1,72
3	Rempp-Küchen	1,45	10	1,73
4	Zeyko	1,59	3	1,58
5	Brigitte Küchen	1,64	11	1,74
6	allmilmö	1,69	2	1,56
7	baufORMAT	1,70	14	1,82
	Wellmann	1,70	13	1,81
9	Nolte-Küchen	1,75	14	1,82
10	Häcker	1,85	4	1,60
11	Nobililia	1,87	7	1,70
12	Burger	1,93	17	1,97
	pronorm	1,93	16	1,88
14	Sachsenküchen	1,94	22	2,13
15	rational	2,00	21	2,09
	SieMatic	2,00	26	2,44
17	Warendorfer Küchen	2,08	6	1,69
18	Alno	2,10	18	2,05
19	Schmidt-Küchen	2,14	28	2,77
20	Leicht	2,18	19	2,07
	Ø	1,82		1,94

Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Rempp-Küchen	1,55	5	1,68
2	Ballerina	1,56	10	1,99
3	Zeyko	1,59	1	1,57
4	Nobililia	1,60	2	1,59
5	Schüller	1,66	7	1,83
6	allmilmö	1,67	4	1,65
7	baufORMAT	1,68	14	2,03
8	Sachsenküchen	1,72	14	2,03
9	Nolte-Küchen	1,88	21	2,09
10	Schmidt-Küchen	1,91	26	2,40
11	Brigitte Küchen	2,00	17	2,05
	SieMatic	2,00	28	2,78
13	Burger	2,07	6	1,78
	Häcker	2,07	12	2,01
15	Warendorfer Küchen	2,17	11	2,00
16	Leicht	2,18	19	2,08
17	pronorm	2,21	3	1,62
18	Alno	2,22	22	2,12
19	Wellmann	2,30	16	2,04
20	rational	2,33	23	2,13
	Ø	1,92		2,02

Vertriebspolitik/Fachhandelskonzepte				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,46	3	1,88
2	Rempp-Küchen	1,64	8	2,00
3	Zeyko	1,73	9	2,01
4	Schmidt-Küchen	1,74	24	2,80
5	rational	1,75	2	1,87
6	allmilmö	1,82	10	2,06
7	baufORMAT	1,94	7	1,97
8	Sachsenküchen	1,97	12	2,21
9	Schüller	1,98	19	2,50
10	Burger	2,03	25	2,86
11	SieMatic	2,06	23	2,78
12	pronorm	2,36	11	2,17
13	Brigitte Küchen	2,45	13	2,26
14	Leicht	2,47	14	2,32
15	Häcker	2,58	20	2,58
16	Warendorfer Küchen	2,67	16	2,35
17	Nobililia	2,68	18	2,46
18	Nolte-Küchen	2,75	22	2,75
19	Alno	2,78	26	3,12
20	Wellmann	3,00	21	2,67
	Ø	2,19		2,40

Realisierbare Handelsspanne				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,52	2	1,83
2	Burger	1,64	10	2,10
3	baufORMAT	1,65	1	1,82
4	Rempp-Küchen	1,82	6	1,99
5	Sachsenküchen	2,00	14	2,21
	Zeyko	2,00	5	1,94
7	Schüller	2,02	19	2,31
8	Brigitte Küchen	2,09	20	2,32
9	Wellmann	2,10	25	3,46
10	rational	2,18	18	2,29
11	pronorm	2,21	9	2,04
12	Schmidt-Küchen	2,27	14	2,21
13	Nobililia	2,36	16	2,25
14	Häcker	2,38	11	2,16
15	Nolte-Küchen	2,42	23	2,71
	Warendorfer Küchen	2,42	13	2,18
17	allmilmö	2,46	4	1,93
18	SieMatic	2,50	26	3,67
19	Alno	2,80	27	3,69
20	Leicht	3,00	21	2,38
	Ø	2,19		2,41

Fachhandels-Kommunikation				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,48	3	1,77
2	Zeyko	1,59	1	1,71
3	Rempp-Küchen	1,64	7	1,88
4	allmilmö	1,67	5	1,84
5	baufORMAT	1,74	8	1,93
6	Sachsenküchen	1,78	20	2,31
7	Schüller	1,83	19	2,28
8	rational	1,92	6	1,86
9	SieMatic	1,94	17	2,25
10	pronorm	2,00	27	2,76
11	Burger	2,08	16	2,24
12	Leicht	2,12	11	2,04
13	Schmidt-Küchen	2,17	28	3,00
14	Brigitte Küchen	2,18	15	2,21
15	Alno	2,22	24	2,45
16	Nolte-Küchen	2,25	14	2,18
17	Nobililia	2,27	13	2,08
18	Häcker	2,28	18	2,27
19	Wellmann	2,60	23	2,35
20	Warendorfer Küchen	2,75	4	1,82
	Ø	2,03		2,18

Werbe- und Verkaufunterstützung				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	SieMatic	1,69	3	2,22
2	Rempp-Küchen	1,82	10	2,38
3	Zeyko	1,86	7	2,32
4	Schmidt-Küchen	1,87	26	2,80
5	Ballerina	1,94	1	2,11
6	baufORMAT	1,96	8	2,33
7	Burger	2,15	14	2,44
8	allmilmö	2,23	17	2,53
	Schüller	2,23	15	2,47
10	rational	2,33	2	2,21
11	Brigitte Küchen	2,36	25	2,74
12	Nolte-Küchen	2,38	11	2,39
13	Nobililia	2,47	6	2,31
	Sachsenküchen	2,47	11	2,39
15	Alno	2,56	23	2,69
16	Häcker	2,61	24	2,73
17	Leicht	2,65	4	2,24
18	pronorm	2,79	22	2,68
19	Warendorfer Küchen	3,08	5	2,25
20	Wellmann	3,10	19	2,61
	Ø	2,33		2,51

Reaktion auf Marktstörungen				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,61	9	2,02
2	Rempp-Küchen	1,73	4	1,78
3	Sachsenküchen	1,78	10	2,04
4	allmilmö	1,82	1	1,65
	Zeyko	1,82	2	1,69
6	baufORMAT	1,84	12	2,06
7	Burger	1,88	23	2,77
8	pronorm	1,92	11	2,05
	Schüller	1,92	20	2,64
10	Warendorfer Küchen	2,00	5	1,80
11	Schmidt-Küchen	2,10	21	2,75
12	rational	2,27	16	2,32
13	Leicht	2,41	14	2,15
14	Nolte-Küchen	2,43	24	2,79
	SieMatic	2,43	27	2,88
16	Brigitte Küchen	2,45	17	2,47
17	Nobililia	2,49	19	2,60
18	Häcker	2,64	22	2,76
19	Alno	2,78	25	2,81
20	Wellmann	3,00	18	2,55
	Ø	2,17		2,30

Betreuung durch den Außendienst				
Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,35	3	1,61
2	Zeyko	1,43	2	1,59
3	baufORMAT	1,52	4	1,63
4	Burger	1,71	17	2,12
5	Rempp-Küchen	1,73	1	1,54
6	SieMatic	1,81	28	3,22
7	Schmidt-Küchen	1,84	27	2,90
8	Sachsenküchen	1,91	7	1,93
9	Schüller	2,07	24	2,40
10	pronorm	2,14	6	1,88
11	rational	2,17	14	2,03
12	Häcker	2,20	24	2,40
13	allmilmö	2,23	10	1,97
14	Alno	2,30	19	2,19
	Wellmann	2,30	22	2,27
16	Nolte-Küchen	2,33	21	2,24
17	Brigitte Küchen	2,36	8	1,95
18	Leicht	2,41	9	1,96
19	Nobililia	2,44	18	2,14
20	Warendorfer Küchen	2,67	11	1,99
	Ø	2,05		2,10